

**Deloitte.**



## **Hora Decisiva** CFO na Era Digital

**Othon Almeida**  
Sócio-Líder do CFO Program Brasil

powered by  
The **CFO** Program

# Desafios do CFO

# Desafios diários do CFO



# Quatro Faces do CFO

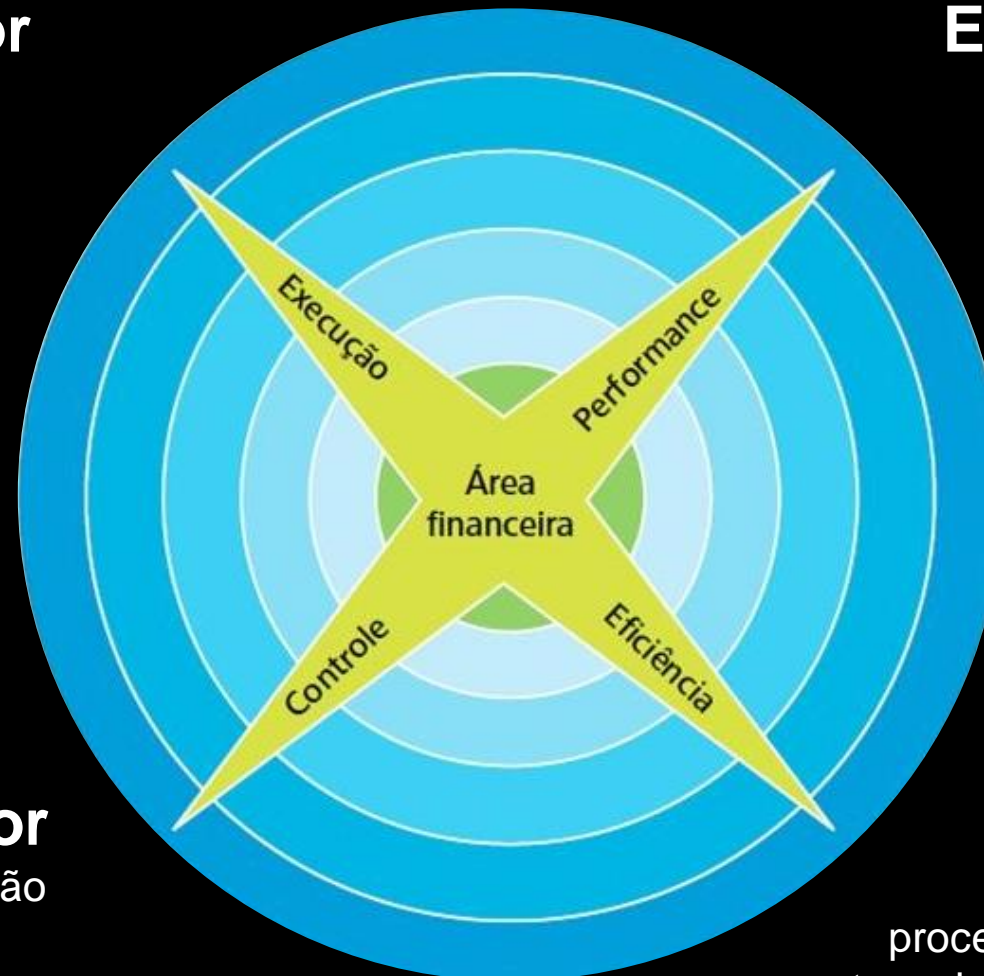
Ao mesmo tempo em que precisa cumprir simultaneamente quatro papéis bastante complexos

## Catalisador

Parceiro das demais áreas de negócio

## Estrategista

Visão financeira sobre decisões estratégicas



## Controlador

Garante a precisão dos números e compliance.

## Operador

Eficiência dos processos, pessoas e tecnologia de Finanças.

# Quatro Faces do CFO

Como está sua distribuição de tempo hoje?

## Catalisador

Parceiro das demais áreas de negócio

**Atual\***

**49%**

**51%**

## Controlador

Garante a precisão dos números e compliance.

## Estrategista

Visão financeira sobre decisões estratégicas

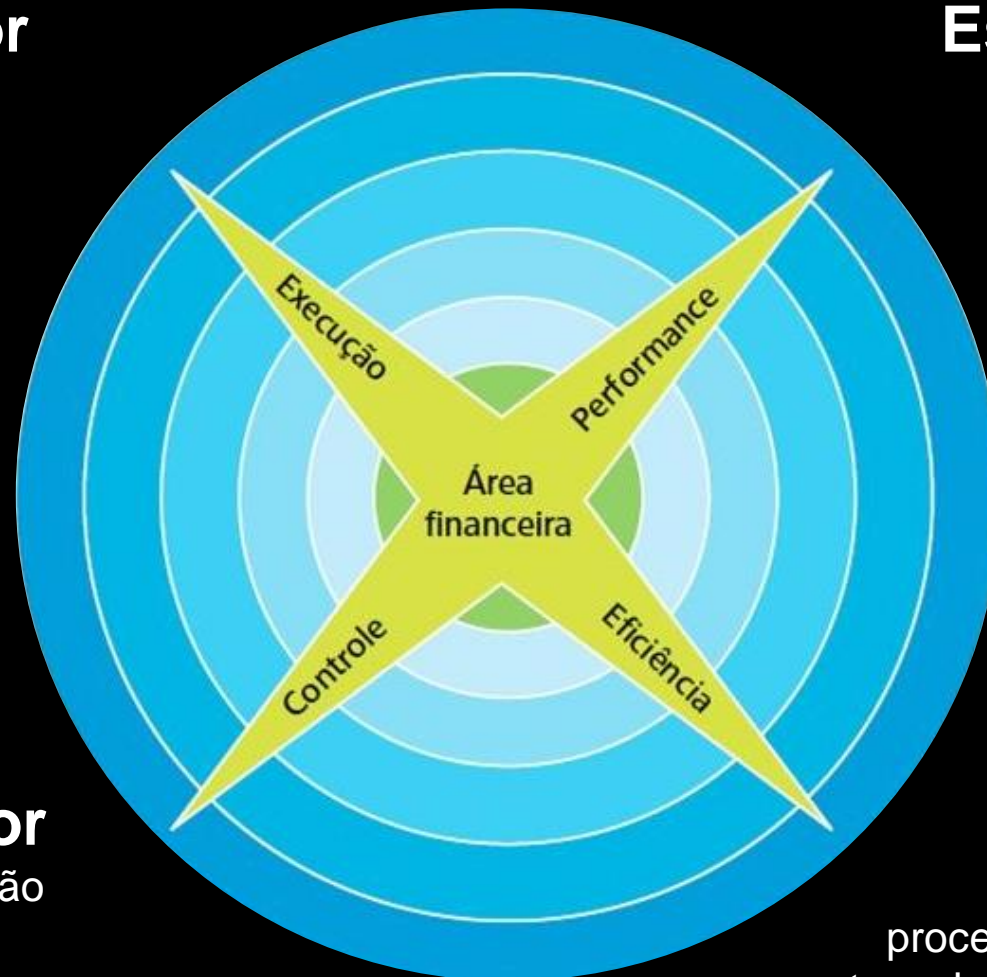
**Esperado pelo CEO\***

**70%**

**30%**

## Operador

Eficiência dos processos, pessoas e tecnologia de Finanças.



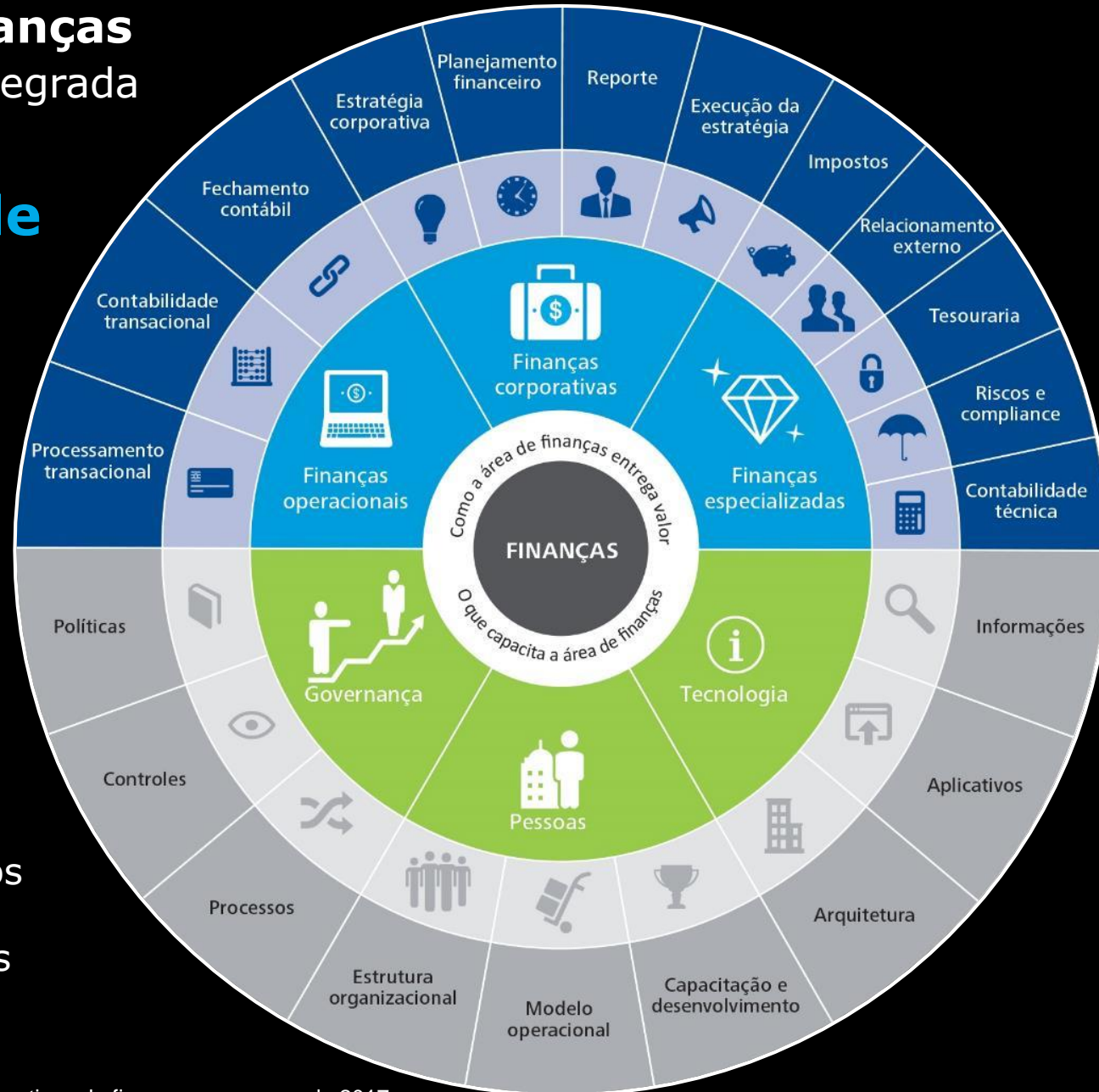
# Mandala de Finanças

Visão holística e integrada

## Essência de Finanças

# 38%

dos executivos de finanças tem receio sobre os investimentos necessários para a implementação destas **novas tecnologias**



## Pilares Fundamentais

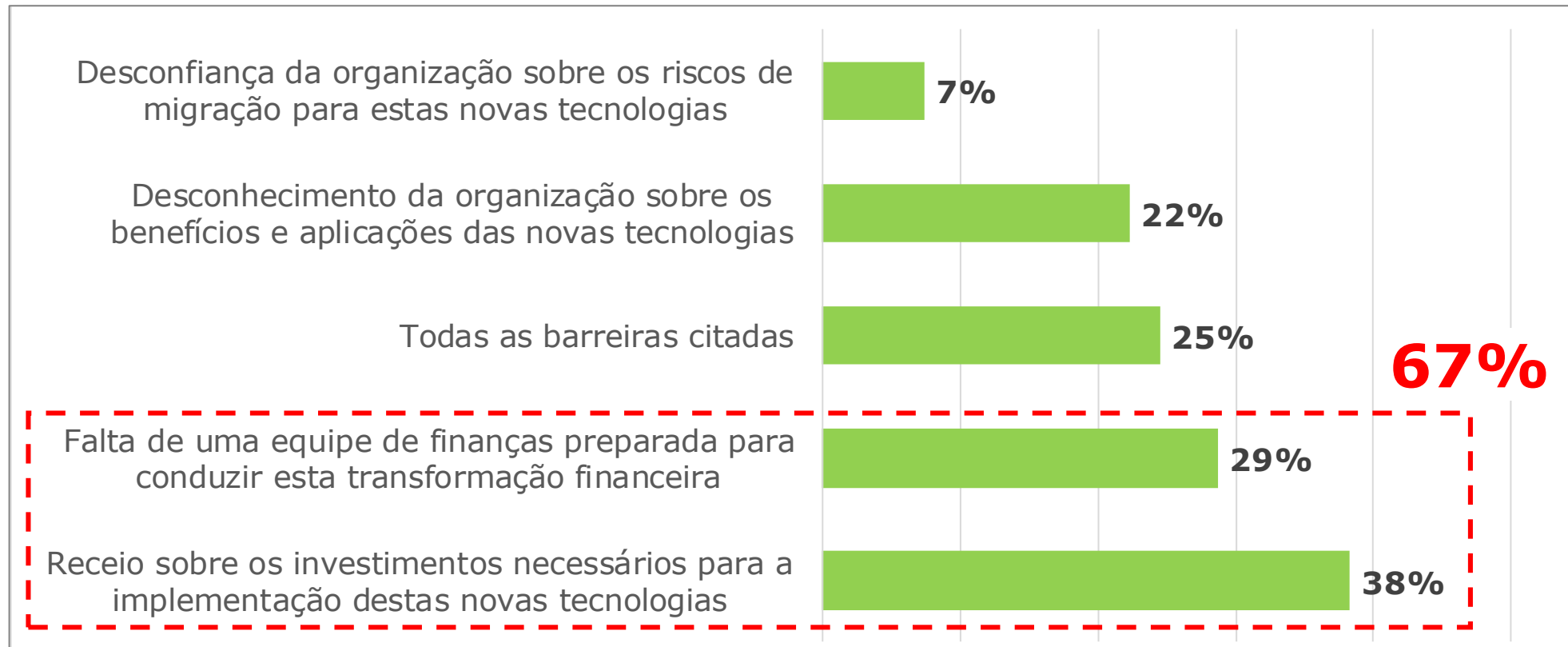
# 29%

dos executivos de finanças dizem não ter uma **equipe de finanças preparada** para conduzir a transformação digital

\*Fonte: Enquete realizada com 112 executivos de finanças em março de 2017

## Principal barreira para a entrada na Era Digital?

Quase 70% acredita que as principais barreiras são o **receio sobre os investimentos necessários** para a implementação destas novas tecnologias e a **falta de uma equipe de finanças preparada** para conduzir a transformação financeira



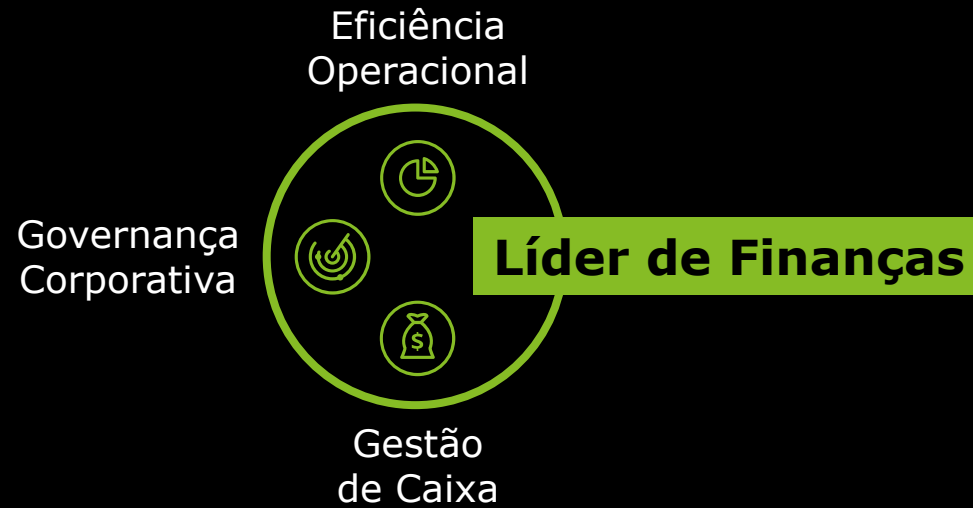
# **CFO em um mundo VUCA**

Volátil, Incerto, Complexo e Ambíguo



# CFO em um mundo VUCA

- Volátil
- Incerto
- Complexo
- Ambíguo



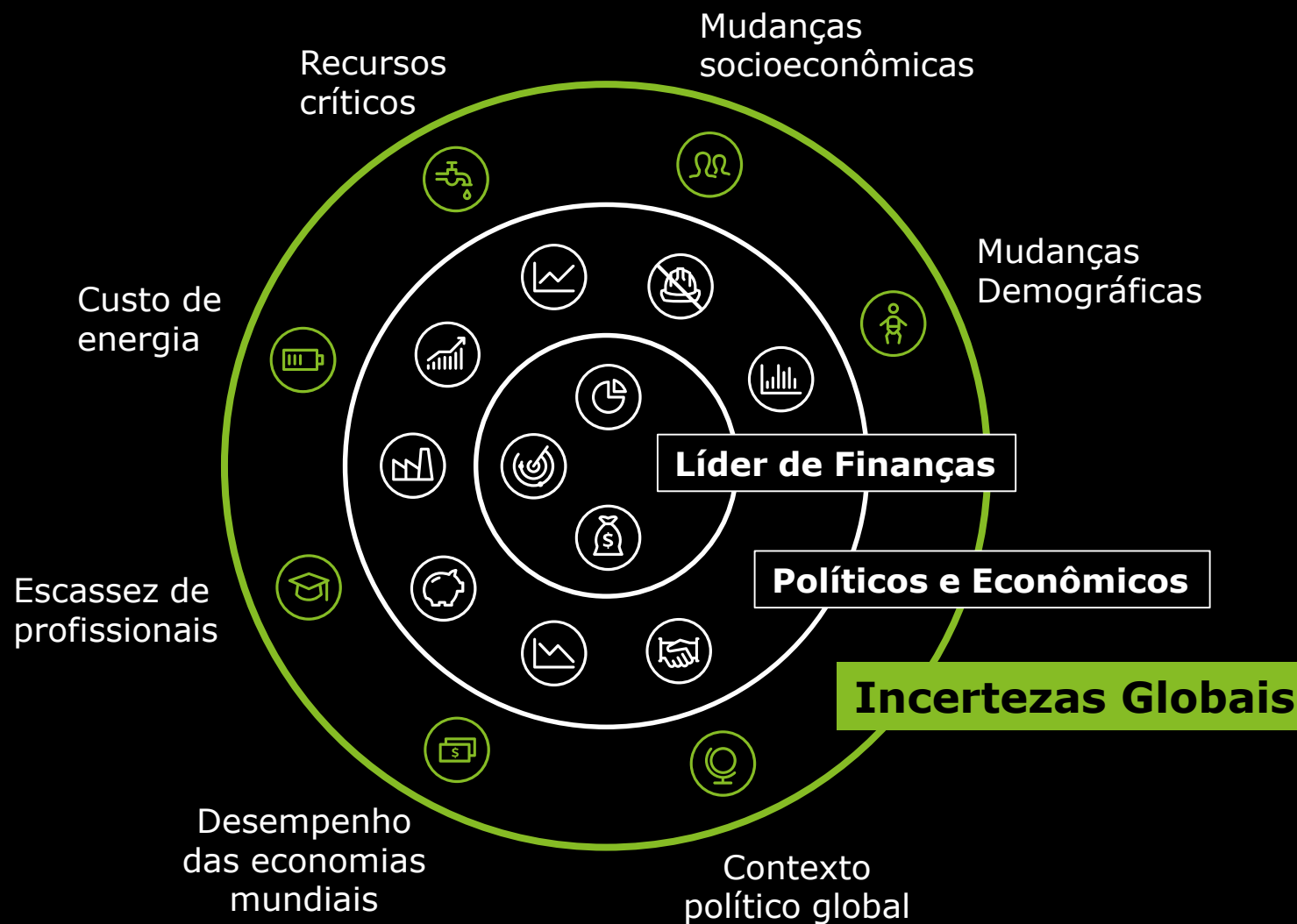
# CFO em um mundo VUCA

- Volátil
- Incerto
- Complexo
- Ambíguo



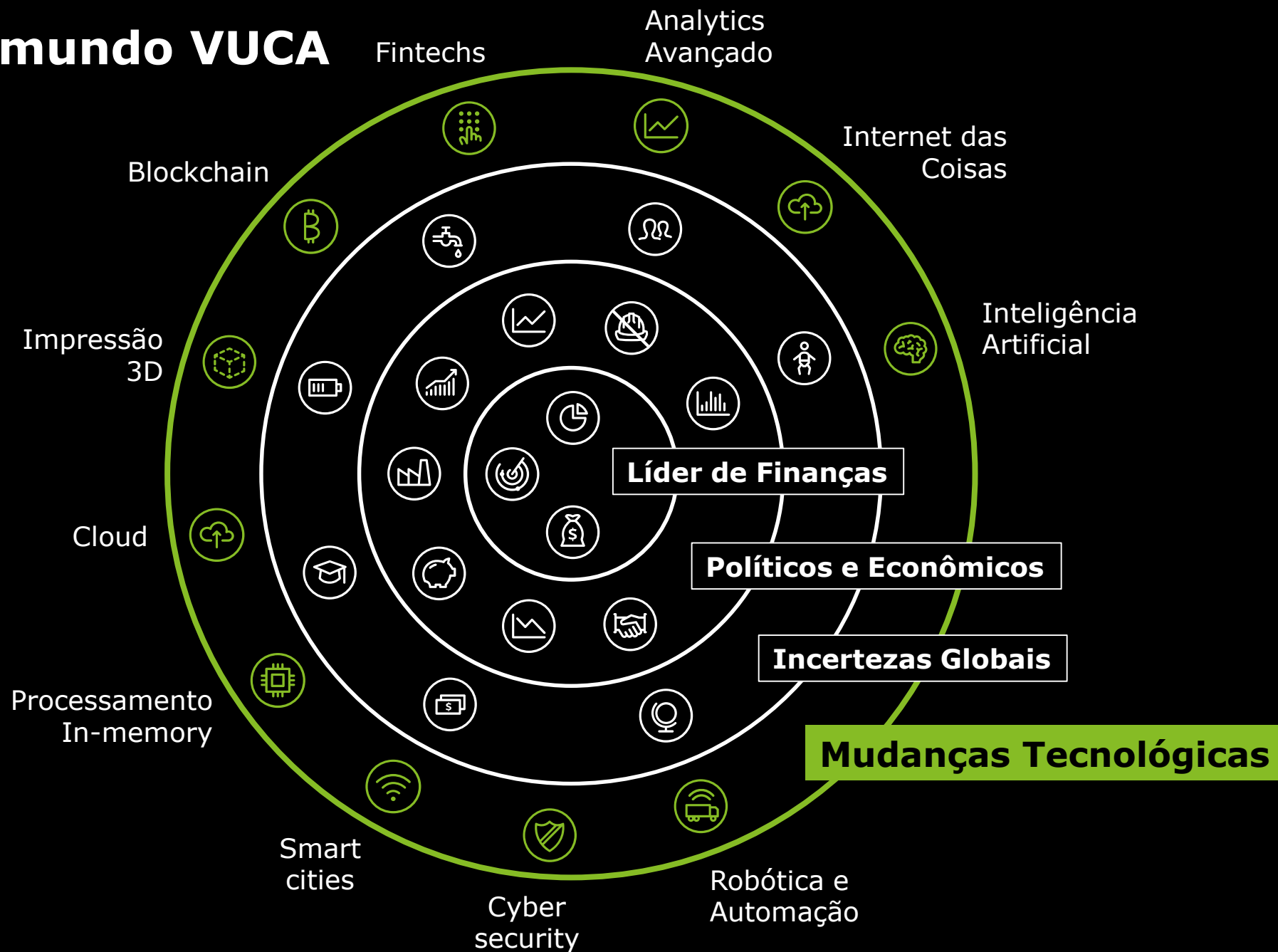
# CFO em um mundo VUCA

- Volátil
- Incerto
- Complexo
- Ambíguo



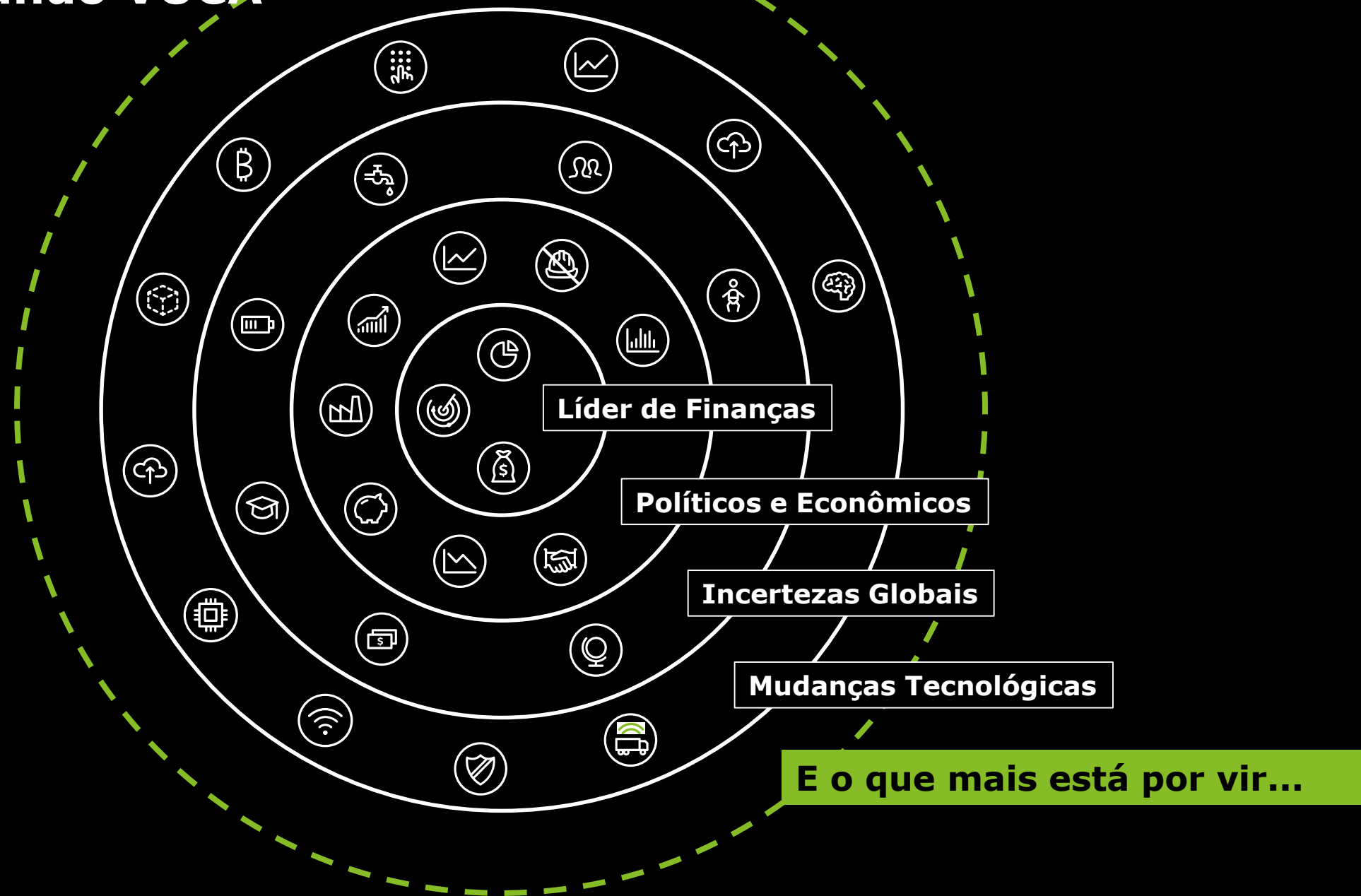
# CFO em um mundo VUCA

- Volátil
- Incerto
- Complexo
- Ambíguo



# CFO em um mundo VUCA

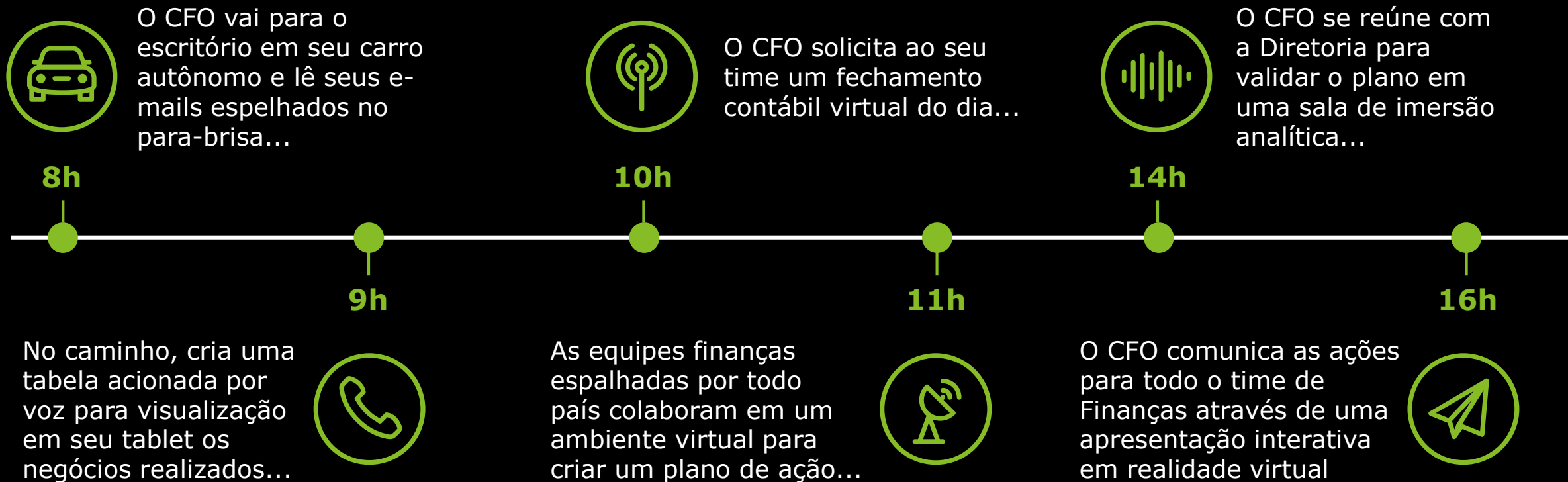
- Volátil
- Incerto
- Complexo
- Ambíguo



# CFO na Era Digital

# Um dia típico na vida dos CFOs em 2025

Em menos de 8 anos, esta será provavelmente será a dinâmica de trabalhos dos CFOs



**Todas estas tecnologias já estão disponíveis hoje!!!**

# Você está pronto para as Finanças em um mundo digital?

A inovação digital apresenta novos desafios...

## Carro Autônomo

- Sensores com mais de 1 milhão de variáveis consideradas pelos para evitar acidentes <sup>1</sup>

## Tradutores

- 49 idiomas simultâneos (IA) <sup>2</sup>
- 42 idiomas (capacidade humana) <sup>2</sup>

## Cloud

- Concentração cerca de 40% de todo serviço em nuvem do mundo em um único provedor <sup>4</sup>
- Mais de 100k empresas foram afetadas pela parada dos servidores <sup>5</sup>

## Blockchain

- Bitcoin atingiu cotação acima do ouro (USD 1.239,11) <sup>6</sup>
- Análise na SEC para criação de um fundo Bitcoin
- Seu criador ainda é uma incógnita...

## Computação Cognitiva

Probabilidade da IA nos superar: <sup>3</sup>

- 10% de chance até 2024
- 50% de chance até 2050
- 90% de chance até 2070

---

### Fontes:

1 e 2 - Artigo publicado pela revista Veja em 8/março/2017

3 - Pesquisa realizada pela Universidade de Stanford com mais de 100 especialistas

4 - Relatório do Synergy Research Group em fevereiro de 2017

5 - De acordo com avaliações da Forrester

6 - Dados públicos de cotação de mercado



# Você está pronto para as Finanças em um mundo digital?

A inovação digital apresenta novos desafios...



## Explosão do volumes de dados

Informações estão inundando o negócio, disparando os volumes de dados. Big data. Mídias sociais. Internet das Coisas. O mundo cria 2,5 quintilhões de bytes de dados todos os dias.



## Dados Estruturados (ou não)

O crescimento massivo de dados estruturados já é por si só um grande desafio, mas a quantidade de dados não estruturados, como os presentes em vídeos, fotografias e textos, levantam desafios analíticos ainda maiores.



## Analytics não é exclusividade de Finanças

Os executivos hoje têm acesso a ferramentas de análise que antes costumavam ser de propriedade exclusiva da área de finanças. Quando a área de finanças não consegue agregar valor, seu papel de parceiro do negócio fica ameaçado.



## Ciclos de negócios mais curto

Em um mundo digital, produtos podem ser lançados em horas, em vez de meses – e também desaparecer com a mesma rapidez, assim como seus clientes. Os ciclos de planejamento, forecasting, alocação de capital e fechamento devem estar aptos para o ambiente online. Como a área financeira consegue fazer mais coisas em tempo real?



## A restrição de talentos é real

Em finanças digitais, tendem a ser valorizadas habilidades em ciência de dados e parceria de negócios. Muitas áreas financeiras não têm o pessoal adequado para esta mudança. Treinamentos podem ajudar, mas pode haver a necessidade de recrutar novos talentos.

# Novos desafios, novas ferramentas!

Sete tecnologias que já estão transformando o dia a dia de Finanças



**Cloud**



**Robótica**



**Visualização**



**Analytics  
Avançado**



**Computação  
Cognitiva**



**In-memory**



**Blockchain**

# Novos desafios, novas ferramentas!

Sete tecnologias que já estão transformando o dia a dia de Finanças

## Cloud

Tecnologia escalável e elástica que permite fornecer serviços e soluções através da internet.



## Robótica

Automatiza o processamento de transações e a comunicação ao longo de diversos sistemas de tecnologia



## Visualização

Uso inovador de imagens e tecnologia interativa para explorar conjuntos de dados grandes e de alta densidade.



## Analytics Avançado

Novas técnicas estão ajudando a antever problemas e oportunidades através de análises preditivas



## Blockchain

Livro-razão distribuído digitalmente, no qual as transações são verificadas e armazenadas seguramente em uma rede de nós distribuídos e conectados, sem a necessidade de uma autoridade central, como governos ou bancos.



## In-memory

Armazenagem de dados na memória principal para obter tempos de resposta mais rápidos.



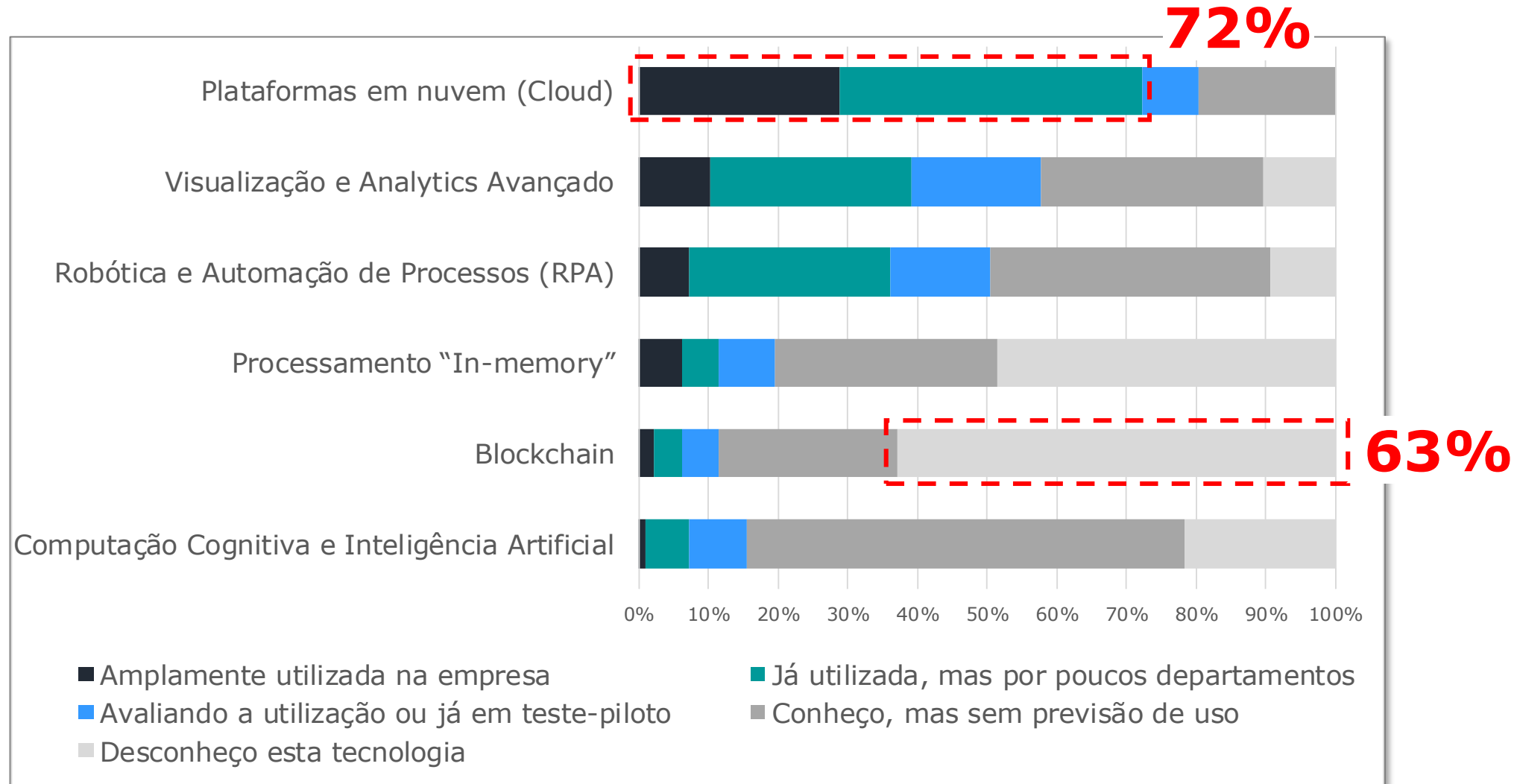
## Computação Cognitiva

Simula o pensamento humano. Essa tecnologia inclui *machine learning*, processamento de linguagem natural, reconhecimento de voz e visão computacional.



# BRASIL - Quais tecnologias são utilizadas atualmente em sua empresa?

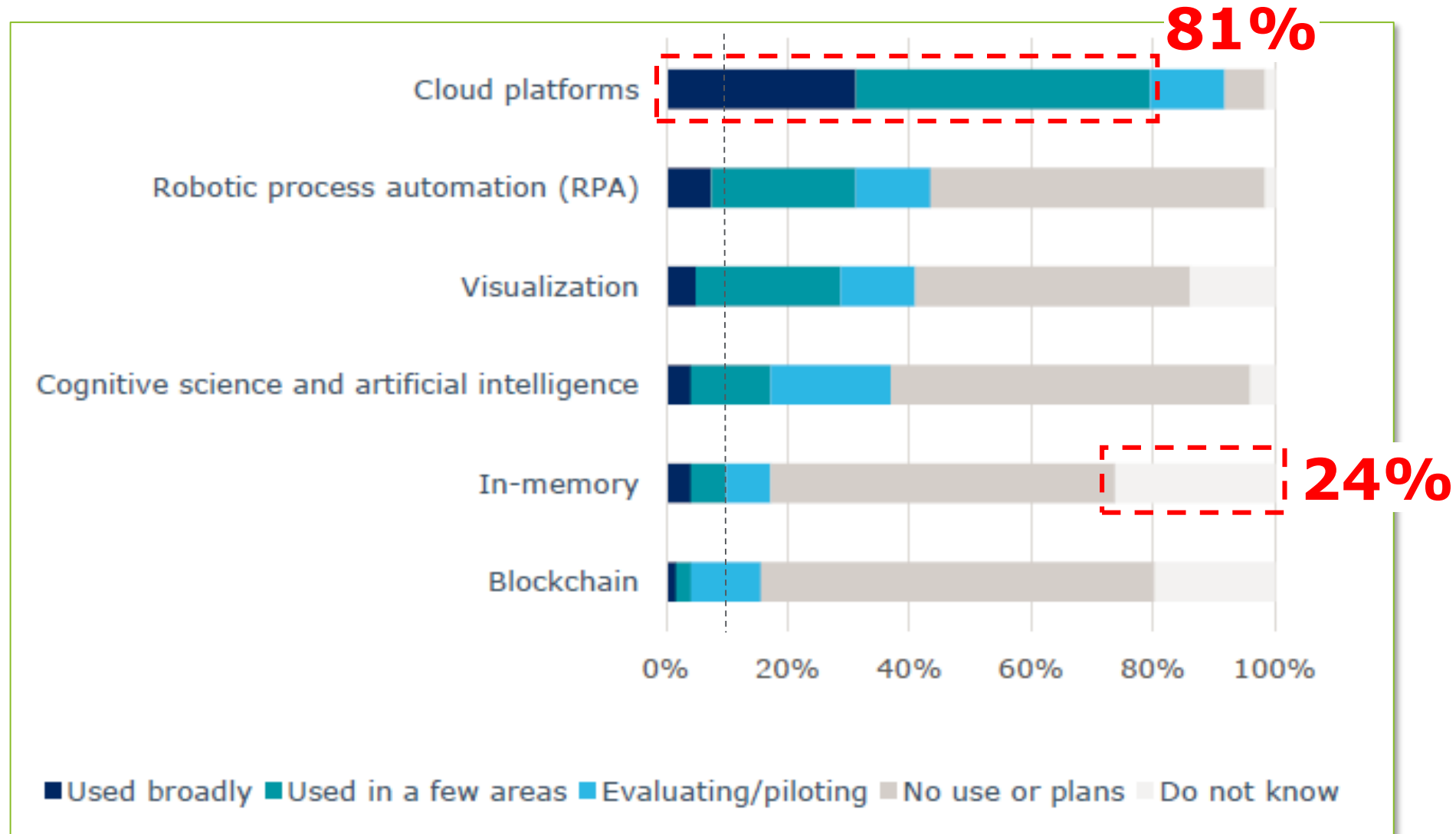
A tecnologia **Cloud** é a mais conhecida e já utilizada por mais 70% das empresas, enquanto o **Blockchain** permanece desconhecido por mais de 60% dos entrevistados.



\*Fonte: Enquete realizada em Março de 2017 com 112 executivos de Finanças no Brasil

# GLOBAL - Quais tecnologias são utilizadas atualmente em sua empresa?

Pesquisa realizada com 122 CFOs de empresas globais no 3º trimestre de 2016\*



\*Fonte: CFO Signals 3Q16 - Full Report (Q3.2016)

# Livro "Hora Decisiva – Finanças em um mundo digital"

Nossa mais recente publicação



Hora decisiva | Finanças em um mundo digital

Hora decisiva | Finanças em um mundo digital

## Novos desafios e ferramentas

### Modernização dos sistemas atuais

Alguns dos novos recursos digitais disponíveis têm como foco a atualização dos sistemas centrais e das capacidades existentes. Outras ferramentas – as quais nós chamamos de exponenciais – são projetadas para fornecer capacidades novas e diferentes. Juntas, elas formam um conjunto de soluções que a área financeira pode usar para melhorar o seu desempenho e servir a empresa de maneira mais eficiente, especialmente quando utilizadas em conjunto. Nossa pesquisa sugere que estas sete tecnologias têm relevância crescente em como o trabalho de finanças é executado.

**Cloud**  
A computação em nuvem (*cloud computing*) é um tipo de tecnologia escalável e elástica para fornecer serviços e soluções pela Internet. Ao invés de realizar grandes investimentos em TI, a área financeira pode obter todas as funcionalidades de finanças "como um serviço", fornecido por nuvens públicas, privadas ou híbridas.

**Robótica**  
A robótica de processos automatiza o processamento de transações e a comunicação ao longo de diversos sistemas de tecnologia. Robôs executam processos recorrentes como se fossem humanos, mas com menos risco de erros e fadiga.

**Visualização**  
Visualização refere-se ao uso inovador de imagens e tecnologia interativa para explorar conjuntos de dados extensos e de alta densidade. Conjuntos de visualização complementam plataformas de *business intelligence* e *analytics*, oferecendo gráficos avançados, interatividade, usabilidade e uma ótima experiência ao usuário.

### Tecnologias exponenciais

**Analytics avançado**  
Já há algum tempo, o *analytics* tem sido parte do arsenal de finanças, mas novas técnicas estão ajudando os executivos a enfrentarem questões desafiadoras com respostas criteriosas. Frequentemente, isso significa vasculhar o *big data* para verificar padrões que possam sugerir oportunidades futuras.

**Computação cognitiva**  
Computação cognitiva e inteligência artificial (IA) simulam o pensamento humano. Essa tecnologia inclui *machine learning*, processamento de linguagem natural, reconhecimento de voz e visão computacional.

**Processamento *in-memory***  
Processamento *in-memory* refere-se à armazenagem de dados na memória principal para obter tempos de resposta mais rápidos. E, uma vez que esses dados são comprimidos, os requisitos de armazenamento são reduzidos. O resultado? Velocidade e acesso a quantidades de dados que antes eram inimagináveis.

**Blockchain**  
Blockchain é um livro-razão distribuído digitalmente, no qual as transações são verificadas e armazenadas seguramente em uma rede de nós distribuídos e conectados, sem a necessidade de uma autoridade central, como governos ou bancos.

10

11

**Vamos conversar?**

**Othon Almeida**

Sócio-Líder do CFO Program da Deloitte

[joalmeida@deloitte.com](mailto:joalmeida@deloitte.com)



powered by  
The **CFO** Program



A Deloitte refere-se a uma ou mais entidades da Deloitte Touche Tohmatsu Limited, uma sociedade privada, de responsabilidade limitada, estabelecida no Reino Unido ("DTTL"), sua rede de firmas-membro, e entidades a ela relacionadas. A DTTL e cada uma de suas firmas-membro são entidades legalmente separadas e independentes. A DTTL (também chamada "Deloitte Global") não presta serviços a clientes. Consulte [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about) para obter uma descrição mais detalhada da DTTL e suas firmas-membro.

A Deloitte oferece serviços de auditoria, consultoria, assessoria financeira, gestão de riscos e consultoria tributária para clientes públicos e privados dos mais diversos setores. A Deloitte atende a quatro de cada cinco organizações listadas pela Fortune Global 500®, por meio de uma rede globalmente conectada de firmas-membro em mais de 150 países, trazendo capacidades de classe global, visões e serviços de alta qualidade para abordar os mais complexos desafios de negócios dos clientes. Para saber mais sobre como os cerca de 225.000 profissionais da Deloitte impactam positivamente nossos clientes, conecte-se a nós pelo Facebook, LinkedIn e Twitter.

©2017 Deloitte Touche Tohmatsu. Todos os direitos reservados.